



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.493.2018

Bogotá, de Junio de 2018

Señor

OSCAR VELLO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2018300006208-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 2

Asunto: Petición de Usuario 654 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000009002 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta a su requerimiento inicialmente ofrecer excusas, por la situación que género tal insatisfacción y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien informa que pedimos excusas por la situación presentada e informamos que su manifestación es atendida y tenida en cuenta para mejorar nuestros servicios donde se realizara socialización por parte de la subdirección de Hotelería de la campaña del silencio que se viene implementando en nuestra institución con el fin de que no se vuelva a presentar situaciones como las descritas.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacémoslo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
07-06-18	22-06-18
Responsable:	Responsable:
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

